



Zonnekwaliteit

Algemene Voorwaarden **ZONNEKWALITEIT B.V.**

Solar Company
30 juni 2023



085 060 88 45



Zonnekwaliteit.nl
info@zonnekwaliteit.nl



LangeKleiweg14
2288GKRijswijk

Algemene voorwaarden Zonnekwaliteit B.V.

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Deze voorwaarden horen bij de offerte die u heeft ondertekend. De ondertekende offerte en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst tussen u en ons.

1. Algemene afspraken

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **U**: de persoon waarmee wij, Zonnekwaliteit B.V., een overeenkomst zijn aangegaan. Dit is een overeenkomst tot het leveren van een product of een dienst aan u, in uw hoedanigheid als particuliere woningeigenaar. De levering van energie valt hier buiten. In de offerte die u heeft ontvangen staat om welk product of welke dienst het gaat. Het is ook mogelijk dat u meerdere overeenkomsten met ons heeft.

1.2 **We/Wij/Ons**: Zonnekwaliteit B.V., gevestigd Lange Kleiweg 14, 2288 GK te Rijswijk en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 87104733.

1.3 **Algemene voorwaarden**: het document dat u nu leest met daarin onze algemene afspraken, betalingsafspraken en afspraken per product of dienst.

1.4 **Welke regels gelden er**: Heeft u een offerte ondertekend of hierop digitaal akkoord gegeven? Dan gelden als eerste natuurlijk de afspraken die wij hebben gemaakt in onze offerte(s). Daarnaast gelden de regels die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Hebben wij in uw offerte(s) afwijkende afspraken gemaakt? Dan gelden deze afspraken in plaats van de afspraken uit deze algemene voorwaarden.

2. Waarvoor zijn wij aansprakelijk

2.1 Zonnekwaliteit levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regels en voorschriften die daarbij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken deugdelijk worden uitgevoerd. Wij hebben het recht onze werkzaamheden door derden uit te laten voeren. Wij blijven ook in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.

2.2 Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Ook compenseren wij geen opgenomen vrije dagen of rendement.

2.3 Voor de duidelijkheid; door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Zonnekwaliteit zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

2.4 Is er sprake van overmacht of zijn wij afhankelijk van derden voor bijvoorbeeld de werking van onze producten/diensten? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen. Een voorbeeld van zo'n situatie is een internetstoring.

2.5 Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving. Mochten deze wijzigingen ons dwingen om de regels aan te passen dan mogen wij dat doen.

2.6 Ten slotte bent u zelf verantwoordelijk voor het gebruik van onze producten en zijn wij dus niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik van de Zonnekwaliteit producten.

3. Hoe gaan wij om met uw privacy

Wij vinden uw privacy enorm belangrijk. Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens daarom strikt aan de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Binnen Zonnekwaliteit is ook een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Meer informatie over ons privacy beleid leest u in onze privacyverklaring. Deze vindt u op onze website. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u onze FG mailen via service@zonnekwaliteit.nl.

4. Annuleringsvoorwaarden

4.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft u een bedenktijd van 14 dagen. U heeft dus na het tekenen van de offerte 14 dagen het recht om de installatiewerkzaamheden kosteloos te annuleren.

4.2 Als wij binnen de bedenkttermijn van 14 dagen het door u afgenomen product al kunnen installeren, dan vragen wij u om toestemming voor de werkzaamheden en om af te zien van de bedenkttermijn. Indien u hiermee akkoord gaat, dan bent u de overeengekomen prijs uit uw offerte verschuldigd.

5. Belangrijk om te weten

5.1 Alle offertes die wij uitbrengen zijn geheel vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte zelf. Wij mogen uitgebrachte offertes zonder opgaaf van reden intrekken.

5.2 Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld. Het aan u geleverde product kan qua uiterlijk afwijken.

5.3 In de overeenkomst staan opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van onze producten benoemd. Deze gegevens zijn een algemene weergave. Er kunnen dan ook geen rechten aan deze gegevens worden ontleend.

5.4 Voordat wij een offerte uitbrengen, onderzoeken wij of uw pand geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen door middel van een schouw op afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van uw dak om zonnepanelen te plaatsen.

5.5 Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan ons, dan raden wij u aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Wij zullen dit in ieder geval voorstellen als wij twijfelen over de geschiktheid van uw pand om zonnepanelen te plaatsen.

5.6 De aanbieding van Zonnekwaliteit vermeldt de volledige kosten van de producten en eventuele aanverwante diensten. Zonnekwaliteit behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de installatie op basis van bevindingen uit de technische (digitale) schouwing eventuele meerkosten op te nemen in de aanbieding. Wij maken deze meerkosten voor u inzichtelijk en vragen u voorafgaand aan de uitvoering om hier akkoord op te geven.

5.7 Indien er een technische (digitale) schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie dag, dan zal de installatie alleen doorgaan bij overeenstemming over de uitvoering zoals ter plekke vastgelegd.

5.8 De rechten en plichten uit uw overeenkomst(en) mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken die wij met u gemaakt hebben nakomt. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming.

5.9 Verwachte levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wij mogen zaken eventueel in verschillende gedeelten leveren.

5.10 Wij mogen de afspraken die wij maken altijd veranderen. Als wij dat doen dan informeren wij u minimaal tien kalenderdagen voor de verandering via e-mail. Alleen wanneer de wijziging voor u grote gevolgen heeft dan mag u onze overeenkomst(en) beëindigen.

5.11 Bij gebeurtenissen die niet in deze algemene voorwaarden worden beschreven, beslist de directie van Zonnekwaliteit.

6. Afspraken over installatiewerkzaamheden

6.1 Onze monteurs en mensen die voor ons werken, werken volgens de wettelijke voorschriften en de door Zonnekwaliteit gestelde normen. Dit geldt voor zowel installatiewerkzaamheden als voor eventuele demontagewerkzaamheden.

6.2 Indien tijdens de installatie van de zonnepanelen blijkt dat

a. Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of

b. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor

installatie van de zonnepanelen niet mogelijk is

dan zijn wij gerechtigd om installatie van de zonnepanelen stil te leggen tot het moment dat installatie van de zonnepanelen alsnog kan plaatsvinden. Wij hebben het recht om de schade die wij hierdoor ondervinden aan u door te belasten.

6.2 Zijn de installatiewerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van het product.

6.3 Installatiewerkzaamheden mogen altijd afgebroken worden, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot:

a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;

b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is;

c) Asbest wordt aangetroffen;

d) De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn;

e) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

7. Afspraken garanties

7.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door u gekozen garantietermijn en garantievorm. De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn worden in de overeenkomst benoemd.

7.2 Garanties kunnen bestaan uit:

a) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze installatiegarantie is standaard 2 jaar.

b) Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan u gefactureerd worden. Onze productgarantie is standaard 2 jaar.

7.3 U bent verplicht een defect aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

7.4 Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door Zonnekwaliteit zelf uitgevoerd worden.

8. Wat valt er niet onder de garantie

8.1 Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

8.2 Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.3 Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke niet door Zonnekwaliteit zijn uitgevoerd vallen niet onder de garantie.

8.4 Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

8.5 Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect/de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Zonnekwaliteit dan zullen de (onderzoeks) kosten bij u in rekening worden gebracht.

8.6 Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding.

9. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap

9.1 U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen. Zorg er dus zelf voor dat aanvraag wordt gestart en dat vergunning uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.

9.2 Als u zelf geen eigenaar bent van de woning kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

9.3 U vrijwaart Zonnekwaliteit en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het Zonnekwaliteit product zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

10. Afspraken over betaling

Welke regels zijn er voor de betaling?

10.1 Al onze prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

10.2 Wij factureren in twee termijnen. 50% van de kosten betaalt u direct bij het tekenen van de offerte. De overige 50% betaalt u direct na het leveren van het door u afgenomen product.

10.3 Volgens de actuele regelgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op adressen met een woonfunctie. Voor aanverwante werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld,

maar niet beperkt tot, het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan wel het btw-tarief van 21% gelden. In alle gevallen volgt Zonnekwaliteit de wettelijk geldende btw-tarieven.

10.4 Onder bepaalde voorwaarden bent u verplicht u aan te melden als btw-ondernemer bij de Belastingdienst. Bij twijfel of vragen is het verstandig uw eigen accountant of adviseur te raadplegen. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de controle en de naleving van deze voorwaarden.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

10.5 Betaalt u niet binnen 3 kalenderdagen na de factuurdatum? Dan mogen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente bij u in rekening brengen.

10.6 Voor het incasseren van openstaande bedragen volgen wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt sturen wij u een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke termijnfactuur die u na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als u dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor u.

10.7 Als u niet op tijd betaalt, of als wij verwachten dat u niet betaalt, mogen wij de afgesproken diensten stoppen. Ook hebben wij het recht de geleverde producten te verwijderen of op te (laten) halen.

11.Afspraken Zonnepanelensystemen

Waar heeft u recht op?

11.1 U koopt bij ons een Zonnepanelensysteem. Uw Zonnepanelensysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte/overeenkomst.

11.2 Wij zorgen ervoor dat het Zonnepanelensysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd. Eventuele aanvullende werkzaamheden die buiten uw overeenkomst vallen worden vooraf met u afgestemd.

11.3 Mocht het Zonnepanelensysteem om wat voor reden dan ook niet functioneren, dan mag u van ons verwachten dat we dat oplossen (indien binnen de garantietermijn). Voor de duidelijkheid; u wordt niet gecompenseerd voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst. Wat verwachten wij van u?

11.4 U bent verplicht het Zonnepanelensysteem overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Bij onjuist gebruik behouden wij het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

11.5 De verantwoordelijkheid voor de werking van het Zonnepanelensysteem ligt bij u. Storingen of defecten moeten direct aan Zonnekwaliteit worden gemeld.

12.Slotbepalingen

12.1 Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Den Haag.

12.2 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Zonnekwaliteit overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

12.3 Zonnekwaliteit heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

12.4 Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

12.5 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Zonnekwaliteit. Wilt u kosteloos een digitaal of gedrukt exemplaar ontvangen? Mail dan naar info@zonnekwaliteit.nl.